

	POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE	Emesso da: DG
		Aggiornato al: 22-09-17

Albavilla,

La Direzione Generale della "SILFER srl", ha posto la soddisfazione del Cliente al primo posto nella graduatoria delle priorità e per far questo ha voluto che la politica da lei scelta sia divulgata, compresa ed attuata a tutta l'organizzazione Aziendale, sia essa Interna che Esterni. Un'altra importante priorità è l'applicazione del concetto di analisi del contesto, dei rischi e del rispetto delle norme cogenti.

Per far questo, la Direzione ed il Responsabile del Sistema Qualità, hanno il compito di Gestire e divulgarne il Sistema Qualità in azienda secondo la norma ISO 9001:2015.

Per garantire una produzione in ottemperanza alle leggi vigenti l'azienda possiede ed applica un sistema FPC nel rispetto della EN 1090.

La soddisfazione del Cliente, soprattutto nella realtà di mercato legato alla carpenteria, si realizza con una consegna puntuale ed esatta dei requisiti richiesti.

Tutta l'azienda ad ogni livello di competenza e responsabilità, secondo le proprie forze e capacità, si deve adoperare costantemente per apportare continui miglioramenti al proprio Sistema Qualità al fine di renderlo sempre più adeguato ed efficace.

Per garantire una efficace suddivisione dei compiti e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione, la Direzione definisce un organigramma ed un mansionario aziendale al quale gli operatori devono attenersi.

All'interno di Riesami periodici del Sistema vengono promosse azioni di miglioramento, individuati e valutati i risultati di indici misurabili per testare, con analisi oggettiva, la reale situazione della fase monitorata ed aggiornare i criteri per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità.

Vengono studiate le risorse cui attingere attraverso le analisi dei singoli processi.

Un altro scopo della presente politica è quello di mantenere il livello di formazione del proprio personale alle mansioni per cui è preposto, mediante il rispetto di un Piano di addestramenti individuati internamente all'azienda.

Il monitoraggio del livello di preparazione, motivazione e soddisfazione è garantito da una serie di Audit inseriti entro un Piano di audit stabilito in sede di Riesame della Direzione.

Infine, e non da ultimo, la Direzione si prefigge come punto inderogabile della presente Politica l'analisi periodica delle infrastrutture dell'azienda (software ed hardware) quali edifici, apparecchiature, attrezzature etc.. in ottemperanza alle leggi vigenti in termini di sicurezza dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

La Direzione Generale